

Processo di ATTESTAZIONE

Ver. 01

Rev. 02

Data: 27/09/2018

Controllo del documento

Identificazione del documento

Titolo: "Processo di Attestazione"	
ID Documento: PR.010-Processo_di_Attestazione	
Versione: 01	Revisione: 02
Data revisione documento:	Data prima emissione documento: 05/02/18

Stato delle revisioni

Versione n.	Paragrafo n.	Pagina n.	Motivo della revisione	Data
01.01			Redazione Procedura	05/02/18
01.02			Revisione processo – Introduzione Kit	27/09/18

Approvazione ultima emissione

	Data	Firma
Redatto da: Giuseppe Paolino	27/09/18	
Verificato e Validato da: Marco Arcuri	28/09/18	
Approvato da: Eugenio Rambaldi	28/09/18	

Controllo delle copie

Copia Archiviata Elettronicamente
Se in forma cartacea senza firme di approvazione ed emissione è Copia non controllata

Scopo e campo di applicazione del documento

Scopo del documento

Questo documento descrive il processo attraverso il quale si attua il rilascio, ad un socio ASSIREP, dell'Attestato ai sensi della legge 4/2013.

Documenti di riferimento e definizioni

Documenti di riferimento e correlati:
 "Pagina del sito: Attestazioni"
 "Thesaurus ASSIREP"
 .. vari template utilizzati nel processo e in esso, di seguito, descritti

Abbreviazioni e Definizioni

CFRP	- Crediti Formativi del Responsabile di Progetto
PQ	- Piano Qualità
PM	- Project Management
pm	- Project Manager
RP	- Responsabile di Progetto
CV	- Curriculum Vitae
Kit	- Cartella Excel contenente Documenti (TM.016, TM.017 TM.018) e Logiche di controllo del Presente Processo

Processo di Attestazione

Introduzione

ASSIREP, al fine di tutelare i consumatori (datori di lavoro, committenti, clienti e utenti finali) e di garantire la qualità dei servizi prestati dai propri soci ai consumatori stessi, garantendo la trasparenza del mercato dei servizi professionali di project management, si assume l'importante compito di rilasciare solo ai propri Soci Ordinari, che ne facciano esplicita richiesta e previo specifico processo di valutazione, un "Attestato di Qualità e di Qualificazione professionale dei servizi" (in seguito solo "Attestato") ai sensi della legge 4/2013, relativamente:

- a. alla regolare iscrizione del professionista ad ASSIREP;
- b. al possesso dei requisiti necessari alla partecipazione ad ASSIREP;
- c. al rispetto degli standard qualitativi e di qualificazione professionale che gli iscritti sono tenuti a rispettare nell'esercizio dell'attività professionale ai fini del mantenimento dell'iscrizione ad ASSIREP;
- d. alle garanzie fornite da ASSIREP all'utente, tra cui l'attivazione dello sportello di cui all'art. 2, comma all'eventuale possesso della polizza assicurativa per la responsabilità professionale stipulata dal professionista;
- e. all'eventuale possesso da parte del professionista iscritto di una certificazione, rilasciata da un organismo accreditato da Accredia, relativa alla conformità alla norma tecnica UNI.

Di seguito si descrive il processo con il quale ASSIREP gestisce il rilascio della prima Attestazione al socio che ne faccia richiesta (in seguito definito Candidato), attraverso la verifica dei requisiti, e la valutazione delle competenze possedute.

Una volta ottenuto l'Attestato, che ha scadenza annuale, le successive richieste del socio vengono gestite come Rinnovi, al di fuori della presente procedura.

Requisiti minimi di adesione

Tutti i soci ASSIREP devono, all'atto della propria iscrizione, fornire alla Associazione una serie di informazioni attraverso le quali la procedura automatica di iscrizione è in grado di valutare il possesso di quelli che vengono definiti "requisiti di adesione". Tali requisiti variano a seconda dell'elenco professionale al quale in candidato socio intende iscriversi. Tali requisiti di adesione sono:

Requisiti di adesione richiesti al socio Ordinario

A) Un grado di istruzione minimo di Diploma di Istruzione secondaria

B) Una esperienza di lavoro complessiva in ambito project management consistente nel:

- aver ricoperto "de-facto", negli ultimi 6 anni di esperienza lavorativa, il ruolo di Project Manager per almeno 2 anni;

oppure

- aver ricoperto "de-facto", negli ultimi 6 anni di esperienza lavorativa, il ruolo di Project Manager per almeno 1 anno e in più aver svolto, negli ultimi 10 anni di esperienza lavorativa,

attività nell'ambito del project management (ma non con il ruolo di Project Manager) per almeno 3 anni.

Requisiti aggiuntivi per Attestazione

Il processo di Attestazione messo in atto da ASSIREP si fonda, a monte, sulla valutazione di tre elementi di competenza: Conoscenze, Abilità e Capacità Personali, e questo in piena conformità con la direttiva europea EQF e con la norma Uni 11648.

La valutazione delle competenze di un candidato si articola in tre differenti sotto-processi valutativi tra loro ben distinti:

- Valutazione delle "Conoscenze" di Project Management - Tramite Test scritto
- Valutazione delle "Abilità" del Project Manager - Tramite redazione di Scheda Progetto
- Valutazione delle "Capacità" (relazionali e comportamentali) del Project Manager - Tramite Colloquio

Sono esonerati dalla valutazione di Conoscenze e Abilità solo i candidati che dimostrino di possedere almeno uno dei seguenti requisiti:

1. Certificazione accreditata da Accredia: ovvero il possesso di certificazioni come Project Manager, in conformità alla norma Uni 11648, rilasciate da Organismi di Certificazione (OdC) il cui schema di certificazione è stato accreditato da Accredia.
2. Grande esperienza: ovvero il possesso di una specifica esperienza lavorativa in ambito Project Management. I valori di tale 'grande esperienza' sono riportati di seguito nell'Allegato A.

Processo di Valutazione

Valutazione delle "CONOSCENZE"

ASSIREP suddivide le Conoscenze che un proprio Socio Ordinario Project Manager deve possedere in differenti gruppi:

- Conoscenze di base e di contesto
- Conoscenze tecniche e metodologiche
- Conoscenze sulle capacità personali, sociale e sull'etica
- Conoscenze su Leggi e Norme di riferimento sulla professione del Project Manager

ASSIREP è tenuta a verificare il possesso, da parte dei Candidati, delle Conoscenze richieste. Ciò può essere prioritariamente svolto attraverso i test di Auto-Valutazione che l'Associazione mette a disposizione dei propri soci. In mancanza dell'evidenza dei test, i Commissari procederanno alla suddetta verifica in sede di Colloquio.

I Test di Auto-Valutazione sono quattro, articolati come segue:

- AVC1 - Test di Auto-Valutazione delle Conoscenze di base e di contesto
- AVC2 - Test di Auto-Valutazione delle Conoscenze tecniche e metodologiche
- AVC3 - Test di Auto-Valutazione delle Conoscenze sulle capacità personali, sociale e sull'etica

- AVC4 - Test di Auto-Valutazione delle Conoscenze su Leggi e Norme di riferimento per la professione del Project Manager

Si sottolinea che la partecipazione a tali test è a titolo gratuito.

Per l'ottenimento dell'Attestato, è necessario il superamento di tutti i test di Auto-valutazione.

Il superamento dei soli primi due Test di Auto-valutazione (AVC1 e AVC2) permette ai Socio ASSIREP, anche Aggregati, di ottenere la Certificazione ASSIREP-K.

ASSIREP riconosce la validità anche di altri "titoli" di Project Management già eventualmente in possesso del candidato socio.

Con riferimento alle tipologie di test di Auto-Valutazione, di cui sopra, si riposta di seguito la lista dei titoli di PM ritenuti da ASSIREP equipollenti, e che permettono al candidato socio di non sottoporsi ad alcuni Test di Auto-Valutazione.

Titolo di Project Management	Equipollenza con ...			
	AVC1	AVC2	AVC3	AVC4
Certificazioni di Project Management, non accreditate da Accredia				
ASSIREP-K	Si	Si	No	No
AICA - ePMQ - (European Project Management Qualification)	Si	Si	No	No
AICA - EPM Knowledge	Si	No	No	No
AICA - EPM Ability	No	Si	No	No
IPMA – IPMA Level A (Projects Director)	Si	Si	Si	No
IPMA – IPMA Level B (Senior Project Manager)	Si	Si	Si	No
IPMA - IPMA Level C (Project Manager)	Si	Si	No	No
IPMA – IPMA Level D (Project Management Associate)	Si	Si	No	No
ISIPM - ISIPM-Av (Project Management qualificazione avanzata)	Si	Si	No	No
ISIPM - ISIPM-Base (Project Management qualificazione base)	Si	No	No	No
PMI - PgMp (Program Management Professional)	Si	Si	No	No
PMI - PfMP (Portfolio Management Professional)	Si	Si	No	No
PMI - PMP -(Project Management Professional)	Si	Si	No	No
PMI - CAPM (Certified Associate in Project Management)	Si	No	No	No
PMI – ACP (Agile Certified Practitioner)	Si	No	No	No
PRINCE2 Professional (Projects Director in Prince2 Method)	Si	Si	Si	No
PRINCE2 Practitioner (Senior Projects Manager in Prince2 Method)	Si	Si	No	No
PRINCE2 Foundation (Project Management Associate in Prince2 Method)	Si	No	No	No

Valutazione delle "ABILITA"

A valle del sotto-processo di valutazione delle Conoscenze, sopra descritto, il candidato socio deve dimostrare il possesso di adeguate Abilità

La valutazione della Abilità di un candidato si realizza attraverso la compilazione di un documento denominato "Scheda Progetto", nel quale descrivere le proprie principali esperienze lavorative in ambito gestione progetti. Dalla sezione "Risorse" del sito ASSIREP è scaricabile il modello della "Scheda Progetto" e con gli eventuali approfondimenti che il Commissario ASSIREP incaricato può richiedere durante la fase del Colloquio orale (vedi di seguito)

La valutazione delle Abilità va superata con un risultato finale di almeno **60/centesimi**.

Non hanno necessità di sottoporsi a tale processo di valutazione delle Abilità coloro che risultino già in possesso di uno dei seguenti 'titoli':

- Grande Esperienza
- Certificazioni di PM accreditate da Accredia
- Credenziali di Project Management, quali:
 - PRINCE2 Professional (Projects Director in Prince2 Method)
 - PRINCE2 Practitioner (Senior Projects Manager in Prince2 Method)
 - AICA EPM Ability
- Attestato di frequenza con profitto a percorsi formativi di PM, contenenti al proprio interno sessioni di laboratori o di workshop operativi, e riconosciuti da ASSIREP

Valutazione delle "CAPACITA"

La valutazione delle "Capacità Personali e Sociali" (comunemente note come "soft skill") avviene attraverso un Colloquio (anche in video conferenza) che il socio deve sostenere davanti ad una apposita commissione ASSIREP.

Gli argomenti su cui verte il colloquio sono relativi alle competenze descritte dalla norma UNI 11648 e dal Thesaurus ASSIREP.

Gli argomenti del colloquio sono i seguenti:

- Conoscenze di Project Management (Eventuali approfondimenti derivanti da riscontro con risultati dei Test di Auto-Valutazione)
- Abilità del Project Manager (Eventuali approfondimenti derivanti da riscontro con valutazione della Scheda Progetto)
- Presentazione delle proprie esperienze personali, con verifica presenza e capacità di esposizione
- Soft skill del gruppo 'Autodisciplina'
- Soft skill del gruppo 'Comunicazione'
- Soft skill del gruppo 'Leadership'
- Soft skill del gruppo 'Rapporti con gli Stakeholder'
- Soft skill del gruppo 'Rapporti con il Team di progetto'
- Valutazione di aspetti etici e professionali

La valutazione delle Capacità va superata con un risultato finale di almeno **60/centesimi**.

Passi operativi del processo di Attestazione

Vengono di seguito descritti i passi operativi e i relativi responsabili

Passo	Chi?	Verso chi?
1) Richiede per iscritto il rilascio dell'Attestato	Candidato	Segreteria ASSIREP
2) Invia al Candidato via e-mail, il template della Scheda Progetto da compilare e le istruzioni relative. Il template è visionabile sul sito ASSIREP sotto il menu Risorse.	Segreteria	Candidato
3) Compila la scheda in tutte le sue parti e aggiorna il Curriculum Vitae	Candidato	-----
4) Invia ad ASSIREP, scannerizzata o in formato PDF, la Scheda Progetto compilata e il CV.	Candidato	Segreteria
5) Individua uno dei Commissari ASSIREP disponibili e gli invia: <ul style="list-style-type: none"> • Il Kit per il colloquio di attestazione con il Frontespizio compilato • La Scheda progetto compilata • Il CV • I dati dell'autoassessment • Gli esiti degli eventuali test AVCx se sostenuti 	Segreteria	Commissario ASSIREP
6) Analizza la documentazione ricevuta, verifica i dati del "Frontespizio" del Kit, e valuta la scheda progetto compilando il foglio "Valutazione Scheda Progetto" (TM.016) del Kit.	Commissario	
7) In Commissione si mette in contatto con il socio e fissa con questi la data per il colloquio orale	Commissario	Candidato
8) Il commissario effettua il colloquio	Commissario	Candidato
9) Compila il foglio "Valutazione Colloquio" (TM.017) del Kit.	Commissario	-----
10) Verifica sul Kit il "Verbale di Valutazione Complessiva" (TM.018) prodotto automaticamente in base ai risultati delle valutazioni immesse.	Commissario	-----
11) Invia il Kit salvato automaticamente con il nome del candidato alla Segreteria, con tutto il materiale ricevuto allegato.	Commissario	Segreteria
12) Apre il Kit ricevuto e produce il PDF e stampa i tre documenti TM.016, TM.017 e TM.018, utilizzando le funzioni predisposte nel Kit. Sottopone il "Verbale di Valutazione Complessiva (TM.018)" al Responsabile del processo di Valutazione per la firma e la ratifica.	Segreteria	Responsabile del Processo di Valutazione
1) Ratifica o meno la Attestazione	Responsabile del Processo di Valutazione	-----
2) Comunica al candidato il risultato finale del processo di valutazione delle competenze e, in caso di risultato positivo, rilascia al socio l'Attestato, previa verifica dell'avvenuto versamento della quota prevista per il servizio di attestazione.	Segreteria	Candidato

ALLEGATO A - Grande Esperienza

I valori di esperienza professionale considerati da ASSIREP necessari per poter il socio essere considerato come project manager di 'grande esperienza' sono:

Titolo di Studio	Anni di esperienza nel Project Management
Diploma	almeno 12
Laurea breve	almeno 9
Laurea magistrale o vecchio ordinamento	almeno 6
Dottorato di ricerca	almeno 6

Rispetto al requisito 'Grande esperienza', ASSIREP riconosce delle compensazioni derivanti dal possesso di alcuni titoli.

Tali compensazioni non possono comunque mai superare, a livello cumulato, i seguenti valori:

Per esperienza nel Project Management: 2 anni

Vengono di seguito elencate le compensazioni previste:

- Attestato di frequenza con profitto a Master o Corsi Avanzati di PM riconosciuti da ASSIREP

ASSIREP riconosce, come elemento di compensazione, il possesso, da parte del candidato, di un Attestato di frequenza con profitto a Master o Corsi di Project Management di tipo avanzato.

Ciò vale esclusivamente per i corsi erogati da Organismi di formazione, Università o Scuole che hanno con ASSIREP sottoscritto apposito Accordo.

La compensazione prevista è di +1 Anno di Esperienza nel Project Management

- Iscrizione a Ordini o Collegi professionali

L'iscrizione a Collegi o Ordini professionali legalmente riconosciuti (es. Ingegneri, Geometri, Periti, ecc.) comporta una compensazione.

La compensazione prevista è di +1 anno di esperienza nel Project Management

- Svolgimento del ruolo di RUP - Responsabile Unico di Procedimento

In linea con quanto indicato da Anac nelle sue Linee Guida al Codice degli Appalti, dove si specifica che un RUP - per determinati procedimenti - altro non è che un vero e proprio Project Manager, lo svolgere il ruolo di RUP all'interno di una PA comporta una compensazione.

La compensazione prevista è di +1 anno di esperienza nel Project Management

Riepilogando, le compensazioni per anni di esperienza nel PM sono:

- | | |
|---|----------------------|
| - Attestato di frequenza a Master o Corsi di PM | + 1 anni Esp. nel PM |
| - Iscrizione ad Ordine o Collegio | + 1 anni Esp. nel PM |
| - Ruolo come RUP della PA | + 1 anni Esp. nel PM |